



Universidad Nacional de Asunción
Facultad de Ciencias Químicas

Buzón de Sugerencias, Reclamos y Felicitaciones

Mensajes y Respuestas

Dirección de Gestión de Calidad

RESPUESTAS AL BUZÓN DE SUGERENCIAS - 2022

CARRERA: Química Industrial

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Para la asignatura de Física II: que se suba la presentación de la clase en la plataforma

Respuesta: Se ha conversado con la docente Jefa de Cátedra para subsanar el inconveniente, comprometiéndose ésta en solucionar los aspectos cuestionados.

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Falta de actualización de plantilla de presentaciones

Respuesta: Se solicitará a la Coordinación de Apoyo Pedagógico la realización de cursos de actualización para los docentes, con miras a implementar mejoras en el desarrollo de las clases

CARRERA: Ciencia y Tecnología de Alimentos

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: La cantidad de tomacorriente no abastece

Respuesta: Durante el año 2022, se realizaron trabajos de mantenimiento, los cuales serán reforzados en el período 2023, según disponibilidad de recursos

Sugerencia: Reclamo de estudiantes

Descripción: Disponibilidad de equipos informáticos

Respuesta: En las dos salas de informática de la institución se cuenta con señal de internet disponibles desde las 07:00 hasta las 19:00 horas para el desarrollo de clases, previa reserva por parte del docente o del estudiante, el personal del área de informática se encuentra disponible para colaborar ante cualquier inconveniente

Dependencia: Personal administrativo

Sugerencia: Reclamo de personal administrativo

Descripción: Limpieza de baños, realizarlo cada día antes de su apertura

Respuesta: La limpieza se realiza en forma diaria y los días sábados, limpieza profunda e integral, con empresa tercerizada asignada al área. A partir del 2023, en consideración a la normalidad de las actividades académicas y según la disponibilidad de recursos, se realizarán verificaciones en varios horarios, de manera a poder cumplir con los requerimientos

CARRERA: **Bioquímica**

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Limpieza de baños, realizarlo cada día antes de su apertura y que los baños dispongan de los insumos necesarios para el lavado de manos.

Respuesta: La limpieza se realiza en forma diaria y los días sábados, limpieza profunda e integral, con empresa tercerizada asignada al área. A partir del 2023, en consideración a la normalidad de las actividades académicas y según la disponibilidad de recursos, se realizarán verificaciones en varios horarios, de manera a poder cumplir con los requerimientos. La reposición de papel higiénico en los sanitarios se realiza según disponibilidad de recursos

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Para la asignatura de Biotecnología: Falta de retroalimentación de contenidos. Concordancia de lo desarrollado con lo planteado en el examen

Respuesta: Se conversó con el docente sobre la situación. La problemática ya se encuentra subsanada

CARRERA: **Varias**

Sugerencia: Reclamo de estudiantes

Descripción: Funcionamiento de Wifi

Respuesta: Se han instalado a mediados de este año, en la biblioteca, en la sala de informática de la planta baja y sala de lectura planta alta, dos router 20MB para que en dichas zonas cuenten con señal de internet. Así también, se colocaron router en las aulas 13 A-14 A-15 A para que los docentes cuenten con señal de wifi para desarrollar sus clases. En las dos salas de informática de la institución se cuenta con señal de internet disponibles desde las 07:00 hasta las 19:00 horas para el desarrollo de clases, previa reserva por parte del docente

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Reparación de los ventiladores de la biblioteca

Respuesta: Durante el año 2022, se realizaron trabajos de mantenimiento, los cuales serán reforzados en el período 2023, según disponibilidad de recursos

Sugerencia: Reclamo de estudiante

Descripción: Excesivo ruido (conversaciones, risas) en las instalaciones de la biblioteca provenientes a propios alumnos o de las oficinas ubicadas en la misma área

Respuesta: Se ha comunicado el reclamo a todos los funcionarios ubicados en el área y más específicamente a los del turno mañana, resaltando la importancia de cuidar los aspectos señalados por encontrarse las oficinas dentro de la Biblioteca de la Institución